

Algemene Voorwaarden Vincent Azier Schilderwerken B.V.

datum: 21 juni 2019

1 Definities

- a. Opdrachtnemer: Vincent Azier Schilderwerken BV, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65744314, hierna te noemen: "Vincent Azier";
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend/ werkzaamheden worden uitgevoerd of zaken worden geleverd en die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, tenzij nadrukkelijk is aangegeven dat opdrachtgever een Consument is, dus een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- c. Overeenkomst of Opdracht: de tussen Vincent Azier en Opdrachtgever gesloten overeenkomst;
- d. Partijen: Vincent Azier en Opdrachtgever;

2 Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Vincent Azier en Opdrachtgever waarop Vincent Azier deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
- b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten van door Vincent Azier in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derden;
- c. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen;
- d. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen in stand. Opdrachtgever en Vincent Azier zullen in dat geval in overleg treden teneinde een (een) nieuw(e) bepaling(en) ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen;
- e. Indien Vincent Azier niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Vincent Azier in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

3 Offertes, aanbiedingen en prijzen

- a. Alle offertes en aanbiedingen van Vincent Azier zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld;
- b. Over de kosten verbonden aan het opmaken van een offerte of aanbieding maken Partijen vooraf bindende afspraken;
- c. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Opdrachtgever is ontvangen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan Vincent Azier heeft verstrekt;
- d. Vincent Azier kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een vergissing of verschrijving bevat;
- e. Getoonde en/of verstrekte monsters, opgaven van kleuren, nuances, structuren, afmetingen en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Vincent Azier zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan Opdrachtgever geen rechten ontlenuen
- f. Alle prijzen zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en exclusief kosten van ingeschakelde derden. Voor Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (Consument) worden de prijzen inclusief BTW vermeld;
- g. Vincent Azier is, voor Opdrachtgever die handelt in het kader van beroep of bedrijf, gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving. Vincent Azier is daarnaast gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging haar oorzaak vindt in kostprijsoverbelastingen die bij aanvang van de Overeenkomst niet te voorzien waren;
- h. Vincent Azier is, voor Opdrachtgever die niet handelt in het kader van beroep of bedrijf, dus voor een Consument, gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving. Andere prijsverhogingen die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de oplevering, mogen ook aan Opdrachtgever worden doorberekend, maar indien dit gebeurt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden. Reeds uitgevoerde werkzaamheden zullen tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief worden afgerekend. Vincent Azier heeft het recht de werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever heeft

aangegeven met de prijsverhoging akkoord te gaan. Ontbinding op deze wijze geeft geen der Partijen het recht op schadevergoeding.

- i. Een samengestelde prijsopgave verplicht Vincent Azier niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;
- j. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

4 Overeenkomst

- a. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de Overeenkomst blijkt dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
- b. Vincent Azier is gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever een derde in te schakelen voor het uitvoeren van de Opdracht. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn in dat geval nadrukkelijk uitgesloten.
- c. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte van Vincent Azier of door een schriftelijke overeenkomst;
- d. Een overeengekomen termijn voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden of levering van bepaalde goederen is nimmer een fatale termijn;
- e. Door Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in de overeengekomen werkzaamheden, hierna te noemen Meerwerk, zullen door hem schriftelijk ter kennis worden gebracht aan Vincent Azier. Een verzoek om Meerwerk dient schriftelijk door Vincent Azier te worden geaccepteerd. Meerwerk wordt doorbelast volgens het in de Overeenkomst afgesproken tarief tenzij nadrukkelijk anders afgesproken;
- f. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Opdrachtgever is ontvangen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan Vincent Azier heeft verstrekt. Er is ook sprake van Meerwerk indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever extra werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd;
- g. Meerwerk kan invloed hebben op de overeengekomen levertijd;
- h. Vincent Azier is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren;
- i. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Vincent Azier de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd;

5 Verplichtingen van de Opdrachtgever

- a. De Opdrachtgever zorgt er voor de Vincent Azier tijdig kan beschikken over het terrein waarop of de ruimte waarin de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd;
- b. Indien door Vincent Azier of door Vincent Azier ingeschakelde derde in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Vincent Azier in redelijkheid gewenste faciliteiten;
- c. Tenzij anders overeengekomen zijn in ieder geval de volgende werkzaamheden en de daarbij behorende kosten voor rekening van Opdrachtgever:
 1. het treffen van alle noodzakelijke verkeersvoorzieningen;
 2. het verkrijgen van alle noodzakelijke vergunningen;
 3. de betalingen van precariorechten;
 4. de verzekeringspremies;
 5. de aansluitkosten, afsluitkosten en verbruikskosten van gas, water en elektra;
 6. afscherming en bewaking van het bouwterrein;
 7. het ter beschikking stellen van (afval)containers en de stortkosten;
 8. het ter beschikking stellen van schaft- en sanitaire voorzieningen conform de Arbowetgeving;
- d. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat:
 1. Vincent Azier tijdig kan beschikken over de voor de Opdracht relevante gegevens, zoals informatie over verontreiniging van de bodem, uit het werk komende oude bouwstoffen en door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde bouwstoffen, gegevens over de bouwkundige staat van belendende panden alsmede wijzigingen van werk- of terreinomstandigheden die de Opdrachtgever van tevoren bekend zijn of hadden moeten zijn. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens. De te bewerken vloeren, wanden en/of plafonds zonder scheuren, vlak en voldoende droog zijn, zodat de werkzaamheden zonder enige voorbehandeling kunnen worden verricht.

2. de werklocatie voorzien is van goede verlichting en - bij binnenwerkzaamheden – tevens voldoende verwarmd en geventileerd is;
 3. de werklocatie vrij is van overtollige materialen, puin e.d. en in een zodanige staat is dat Vincent Azier ongehinderd haar werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;
 4. de vloer, de wand of het plafond permanent droog is - dit ter beoordeling van Vincent Azier -, opgeschoond is en vrij is van kalk-, cement-, vloerbedekking-, behang- of overige resten;
 5. het stookprotocol volgens de instructie van Vincent Azier is gevolgd voordat de werkzaamheden aanvangen;
 6. het geleverde product wordt behandeld en onderhouden volgens de aanwijzingen en instructies van Vincent Azier;
 7. dat de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde goedkeuringen en vergunningen voor aanvang werkzaamheden aanwezig zijn;
- e. De Opdrachtgever zal wijzigingen in zijn post- en emailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de Vincent Azier mededelen. Vincent Azier mag het door Opdrachtgever opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen totdat aan hem een nieuw adres is medegedeeld;

6 Oplevering

- a. Vincent Azier zal aan Opdrachtgever melden wanneer het werk gereed is.
- b. Opdrachtgever zal na de gereedmelding het werk opnemen en aangeven of het werk is goedgekeurd, eventueel met vermelding van punten die nog verholpen dienen te worden;
- c. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien het door de Opdrachtgever wordt goedgekeurd of indien de Opdrachtgever niet binnen 7 dagen na de gereedmelding door Vincent Azier schriftelijk heeft laten weten het werk niet goed te keuren;
- d. Het werk wordt ook als opgeleverd beschouwd indien het door de Opdrachtgever in gebruik wordt genomen. Hieronder wordt ook verstaan het verder (laten) verrichten van werkzaamheden aan het werk.

7 Opzegging

- a. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de Overeenkomst blijkt dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan;
- b. Partijen kunnen de Overeenkomst voor onbepaalde tijd beëindigen met een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. Opdrachtgever kan worden verplicht tot het betalen van een schadevergoeding
- c. Opdrachtgever kan de Overeenkomst voor bepaalde tijd te allen tijde beëindigen. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. In geval van zo'n opzegging zal Opdrachtgever de voor het gehele werk geldende prijs moeten betalen, verminderd met de besparingen die voor Vincent Azier uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door Vincent Azier van het reeds voltooide werk. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijk door Vincent Azier te maken kosten, wordt de door de Opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Vincent Azier over het gehele werk zou hebben gemaakt. Vincent Azier heeft het recht om in plaats van voorgaande aanspraak 10% van de waarde van het niet uitgevoerde deel van het werk in rekening te brengen.
- d. Vincent Azier heeft bij voortijdige beëindiging en indien de reden voor de opzegging niet aan hem is toe te rekenen, recht op compensatie;
- e. De opzegtermijn geldt niet indien er sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf van één van Partijen;

8 Ontbinding en opschorting van de overeenkomst

- a. De Overeenkomst kan direct door Vincent Azier worden ontbonden of opgeschort indien:
 1. Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig nakomt of als Vincent Azier goede gronden heeft te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 2. Er aan de zijde van Opdrachtgever sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf;
- b. Vincent Azier kan de uitvoering van de overeenkomst opschorten indien Opdrachtgever niet alle noodzakelijk informatie die nodig is

voor een correcte uitvoering tijdig en naar waarheid aan Vincent Azier verstrekt;

- c. Vincent Azier kan de overeenkomst ontbinden indien nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is geworden of als ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd;
- d. Extra kosten die voortvloeien uit niet-medewerking van Opdrachtgever komen voor diens rekening;
- e. Indien Vincent Azier overgaat tot opschorting of ontbinding zijn de vorderingen van Vincent Azier direct opeisbaar.
- f. Vincent Azier is niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die door een opschorting of ontbinding zou ontstaan;
- g. Indien ontbinding of opschorting aan Opdrachtgever is toe te rekenen, dan is deze verplicht eventuele directe en indirecte schade van Vincent Azier aan hem te vergoeden;

9 Eigendomsvoorbehoud

- a. Alle door Vincent Azier geleverde zaken blijven eigendom van Vincent Azier totdat Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Vincent Azier heeft voldaan. Zaken waarbij het eigendom nog niet is overgegaan mogen niet worden verkocht, verpand of op andere wijze bezwaard.

10 Klachten, reclame, vervaltermijnen

- a. Opdrachtgever dient binnen 8 dagen nadat hij een gebrek in de geleverde prestatie heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk te reclameren bij Vincent Azier. Bij niet-tijdige reclame vervalt de mogelijkheid een beroep te doen op het gebrek. Voor een Consument is genoemde termijn twee maanden, danwel binnen bewakende tijd;
- b. Opdrachtgever dient Vincent Azier in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken;
- c. Bij ongegrondheid van een klacht komen de door Vincent Azier gemaakte kosten voor rekening van Opdrachtgever;
- d. Een (vermoeden van) recht van reclame geeft geen recht om een betalingsverplichting op te schorten;
- e. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, jegens Vincent Azier één jaar.

11 Betaling en incasso

- a. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden;

Voor Opdrachtgever handelend in het kader van beroep of bedrijf geldt verder:

- b. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke (handels)rente plus 2 % verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening;
- c. Door het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Zodra de Opdrachtgever in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige) vorderingen van Vincent Azier op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. Vincent Azier is in dat geval bevoegd om zijn/haar verplichtingen uit hoofde van enige met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen;
- d. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opgevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente;
- e. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot opschorting en/of verrekening;
- f. Indien Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In geval de Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van de door de Vincent Azier aan de Opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is de Opdrachtgever aan de Vincent Azier (onder andere) de buitengerechtigde (incasso)kosten verschuldigd. Vincent Azier maakt in dat geval in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtigde (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande

hoofdsom met een minimum van € 250,- voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.

Voor Opdrachtgever Consument, dus niet handelend in het kader van beroep of bedrijf, geldt verder:

- g. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden;
- h. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening;
- i. In geval de Opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door de Vincent Azier aan de Opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is de Opdrachtgever aan de Vincent Azier (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. Vincent Azier maakt in dat geval aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de Opdrachtgever wordt voldaan;
- j. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente;

12 Aansprakelijkheid en Overmacht

- a. Vincent Azier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Vincent Azier is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
- b. Vincent Azier zal zich afdoende verzekeren tegen ondernemersrisico's. Indien Vincent Azier aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, danwel voor het verzekerde bedrag vermeerderd met het eigen risico, voor zover geen sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Vincent Azier;
- c. Vincent Azier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Vincent Azier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
- d. Vincent Azier kan gedurende de periode dat aan de zijde van Vincent Azier sprake is van overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten;
- e. Indien Vincent Azier door gewijzigde omstandigheden, overmacht of schorsing van de werkzaamheden wordt gehinderd uitvoering te geven aan de overeenkomst heeft hij het recht de Overeenkomst aan te passen.
- f. Onder overmacht wordt in elk geval, maar niet uitsluitend, verstaan abnormaal hoge of lage waterstand, ijsgang, onwerkbaar weer, werkstaking, oproer, molest, vertraging in door Opdrachtgever en/of door hem ingeschakelde derden te verrichten werkzaamheden en vertraging in leveringen die buiten de verantwoordelijkheid van Vincent Azier vallen;
- g. Voorzover Vincent Azier ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Vincent Azier gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

13 Elektronische post

- a. De communicatie tussen Partijen zal, in het kader van de Overeenkomst, kunnen plaatsvinden door middel van elektronische post. Dit geldt ook voor het toesturen van facturen door Vincent Azier.

14 Vrijwaring derden

- a. De Opdrachtgever vrijwaart Vincent Azier voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Vincent Azier toerekenbaar is.
- b. Indien Vincent Azier uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Vincent Azier zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Vincent Azier, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de

zijde van Vincent Azier en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

15 Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

16 Geschillen en toepasselijk recht

- a. Op elke overeenkomst tussen Vincent Azier en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing;
- b. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Vincent Azier, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. Vincent Azier blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van de Opdrachtgever.